マチコミ登録手順書

スマートフォンの方は専用のマチコミアプリをご利用ください。

かんたん便利！
専用アプリのメリット

1. **プッシュ通知で施設（学校）からの連絡を受信できます。**
2. **施設（学校）からの連絡、タイムラインなど各種情報がアプリ1つですべて確認出来ます。**
3. **機種変更しても過去に受信した連絡は消えません。**
4. **地域のマチコミユーザーと交流！掲示板、クエスチョンなどのコミュニティー機能も満載！**

○事前準備

1. 学校・施設から通知された「**登録用メールアドレス**」をご準備ください。
   ※登録用メールアドレスがご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ず**ドメイン指定受信設定**をしてください。
   ※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設（学校）からのメールが届かなくなる場合があります。
   ※ソフトバンクもしくはWILLCOMをご利用の方の場合、**なりすまし救済リスト**に「@machicomi.jp」を登録してください。

○登録手順

スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、
アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。

② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。

③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。

④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード（※1）等、必要項目を入力してください。

⑤「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。（※2）
届いた認証コードをアプリに入力してください。

⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。

⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「**登録用メールアドレス**」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。（※3）

⑧「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

アプリインストール

もしくは、各ストアから
「マチコミ」で検索

※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
※3 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力が求められる場合があります。
パスワードがご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

従来型携帯電話の方

①「事前準備」で用意した「**登録用メールアドレス**」宛てに空メールを送信してください。
手続きに必要な情報が折り返しメールで届きます。（※1）

② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」のURLにアクセスしてください。

③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。（※2）

※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
※2 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力が求められる場合があります。
パスワードがご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

よくあるご質問

http://mail.machicomi.jp/faq_app/

登録方法などご不明な点がありましたらこちらをご覧ください。