#### つくろう! 守ろう! 安心できる情報社会



みんなの生活を楽しく便利にしてくれるネットの中に、いつの間にかまぎれ込む、 偽情報や誤情報、フェイク動画、詐欺広告、SNS上の誹謗中傷、奪われる個人情報…。 正確な情報が手に入らないことも。

複雑に入り混じる情報に、惑わされてしまうことも。

さあ、今こそみんなで、"つくろう!守ろう!安心できる情報社会"

ここにいる、あなたとともに。情報社会を支える、企業・団体とともに。 DIGITAL POSITIVE ACTION、スタートです。

日常と隣り合わせになったデジタル空間を、誰もが安心できる場所にするために。 人をつなぎ、社会を変えるデジタル技術で、

この世界の可能性がもっとゆたかに広がるために。

ポジティブな未来へ、アクションを。いっしょに始めませんか?







↑こどものネットの使い方を一緒に考えよう /

# インターネットトラブル事例集

「こんなトラブルが起こった時どうしたらいいの?」 「どう予防したらいいの?」にお答えします!

総務省オリジナルキャラクター ハートきゅん



#### トラブル事例集の特徴

実際にあった事例と 解決のヒントを わかりやすい マンガで解説



an かかるwww で 間の 語って

例:コミュニケーショントラブルの事例 ▶

最新のトラブル事例にも対応した、全21事例を掲載

掲載事例の キーワード

- ・闇バイト ·偽·誤情報
- ・自画撮り ・ネットショッピング
- ・個人情報 ・サイバーセキュリティ
- •誹謗中傷 •著作権



ご家庭で・ 学校の授業で 活用いただけます!

こどもとネットに関する最新のトピックを解説



大人にも役立つ 情報がたくさん!

トピック例

- ·生成AIの特徴、留意点
- ・オンラインゲームを楽しむときの注意点
- ・ネットの特性と人の行動心理
- (フィルターバブル、エコーチェンバー)
- ・ペアレンタルコントロール・フィルタリング
- パソコン・スマートフォン・タブレットでの閲覧に対応

どれでも 見やすい!



#### 詳しい内容はこちら





総務省

情報流通適正化推進室 情報流通行政局 情報流通振興課

#### どんな内容が載ってるの?

#### マンガの一部をお見せします!



#### 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ!









#### 考えてみたいポイント

- 通報により警察が動きます
- ②騒ぎが大きくなるとどうなる?
- ❸こんな投稿を見つけたら…



#### ●悪ふざけなどの不適切な投稿











詳しくは表面の ORコードから!

#### 安心・安全なインターネット利活用のために

### 保護者が知っておくべき ICTリテラシー



#### デジタル空間の特徴とリスク

こどもたちが、新しいトラブルにも、どう対応すればいいか自分で考え、柔軟に対応できるようになり、スマホやインターネットを安心・安全に利用できるよう保護者も一緒に学びましょう。

#### ポイント 1

一度投稿した情報は残り続ける



#### 個人情報流出のリスクに注意!

- SNSの投稿で住所が明らかになりストーカー被害に...
- インターネットで知り合った人に、自撮り写真を送ったら 拡散するとおどされ、お金を要求された...

#### ポイント 2

年齢・性別などを出さなくてもよい



#### インターネット上でやりとりした人にだまされたり、 加害者になってしまわないよう注意!

• SNSで知り合った人と実際に会ってみたら、年齢・性別を 偽っていてストーカー被害や事件に巻き込まれることに...

#### ポイント 3

興味を持ちそうな 内容が表示される



#### スマホやインターネットを使いすぎてしまう可能性!

自分の興味のある動画が検索履歴などをもとに 次々に表示されて、見続けてしまい、生活や健康面に 影響が...

#### ポイント 4

受け取る情報が 偏っているかも



#### 気づかないうちに、偏見や差別につながる可能性!

• SNSに自分の意見を投稿すると、自分が好む情報や似た 意見ばかりが表示されるようになり、多様な意見に触れに くくなる...

#### ポイント 5

極端な情報ほど 注目される



#### 情報をうのみにしない、投稿する際も慎重に!

- 「飲むだけでやせる」といった、誇大広告にだまされる...
- 注目を集めるために、悪ふざけなどの不適切な動画を 過激なタイトルをつけて、SNSに投稿をする...



#### ニセ・誤情報にだまされないように注意!

ニセ・誤情報とは、意図的に作られたニセ情報と誤解により拡散された誤情報を意味します。ニセ・誤情報にだまされると、社会に大きな悪影響を与える可能性があります。

• 災害時には、SNSに複数の二セの救助依頼が投稿され、それをもとに警察・消防が出動して 混乱することも...



啓発教材(保護者向け) の詳細はこちら



#### こどもが安全に楽しく使うためにペアレンタルコントロールを忘れずに!

トラブルを避けて上手に使いこなすスキルを身につけるには、フィルタリングをはじめとするペアレンタルコントロールが必要不可欠です。日頃から、保護者が利用環境を整えてあげましょう。

#### ペアレンタルコントロールとは、こどもがインターネットを安全に利用できるように、 保護者が利用環境を整えてあげることです

#### スマホ依存や使いすぎ防止の設定

スマホのペアレンタルコントロール機能で、 利用時間、購入やダウンロードを管理

> iOS スクリーンタイム/ ファミリー共有





Android Digital Wellbeing/ ファミリーリンク



#### 家庭内のルールづくり

- こどもの意見も聞いて、一緒にルールを 決めよう
- 習慣付けのため「ルールを守れなかったらどうするか」を決めよう
- こどもの成長に合わせて定期的に見直そう

#### ルールの例

オン・オフの切り替え

• "利用は1日〇〇時間までにする"

• オン・オフの切り替えは簡単に操作可能

保護者のスマホにもフィルタリングを導入し、

低学年のこどもに端末を貸す/おさがりの 端末をこどもが使う場合に、設定をオンに

- ・ "食事中や会話中は使わない"
- ・ "ネットで知り合った人を簡単に信用しない"

#### フィルタリング

#### フィルタリングとは、こどもを違法・有害情報との接触から守り、 安心・安全なインターネット利用を手助けするサービスです

- 犯罪、薬物、詐欺、アダルトといった違法・有害サイトへのアクセスや、 年齢に適さないアプリの利用を阻止
- また、アプリの利用状況の確認や、利用可能時間の設定が可能

#### 設定のカスタマイズ

- こどもの年齢や、家庭のルールに応じて、 設定をカスタマイズすることが可能
- 携帯電話事業者をはじめとして様々な 事業者がフィルタリングサービスやアプリを提供









#### ーヒス1

左から) あんしんフィルター for docomo (NTTドコモ), あんしんフィルター for au (KDDI (au)), あんしんフィルター for SoftBank (ソフトバンク), あんしんコントロール by i-フィルター (楽天モバイル)

#### もしトラブルにあってしまったら

違法有害 情報や誹謗 中傷被害に あったときに

- 違法・有害情報相談センター (総務省)
  - https://ihaho.jp/
- 誹謗中傷ホットライン (一般社団法人セーファーインター ネット協会)

https://www.saferinternet. or.jp/bullying/

ネットの誹謗中傷や書き込みの削除・相手の特定、相談等を行っています。





インターネット 上の悩みを 相談したい ときに まもろうよこころ(厚生労働省)

https://www.mhlw.go. jp/mamorouyokokoro/



生きるのがつらいほどの悩みや不安を抱えている方に対して、 気軽に相談できる窓口を紹介しています。



<u>総務省・警察庁・こども</u>家庭庁

# オンラインカジルはいるいです! 臓は乳をない

### オンラインカジノとは

オンライン (スマホ、PC) で ゲームを行い、その結果に対して、 現金・電子マネー等を賭けるもの

あやま

# 誤った情報にだまされない!

「海外で合法に運営されているから大丈夫」 「日本には取りしまる法律はない」

「違法と知らなかったと主張すれば罪にならない」

海外サイトも、日本で利用すれば

# 犯罪

友達をさそったり、 周りに広めるのも**犯罪!** 捕まります!

## ▶ これらはすべて誤り!

- オンラインカジノの利用をすすめる

  <u>紹介サイトや動画にも注意</u>しましょう。
- ➤ もし利用してしまったときは、
  問りの信頼できる大人に相談
  しましょう。

# 保護者のみなさまへ



こどものスマホにフィルタリングをかけることにより、オンラインカジノ サイトへのアクセスを避けることができます

フィルタリングを 積極的に活用しましょう!





